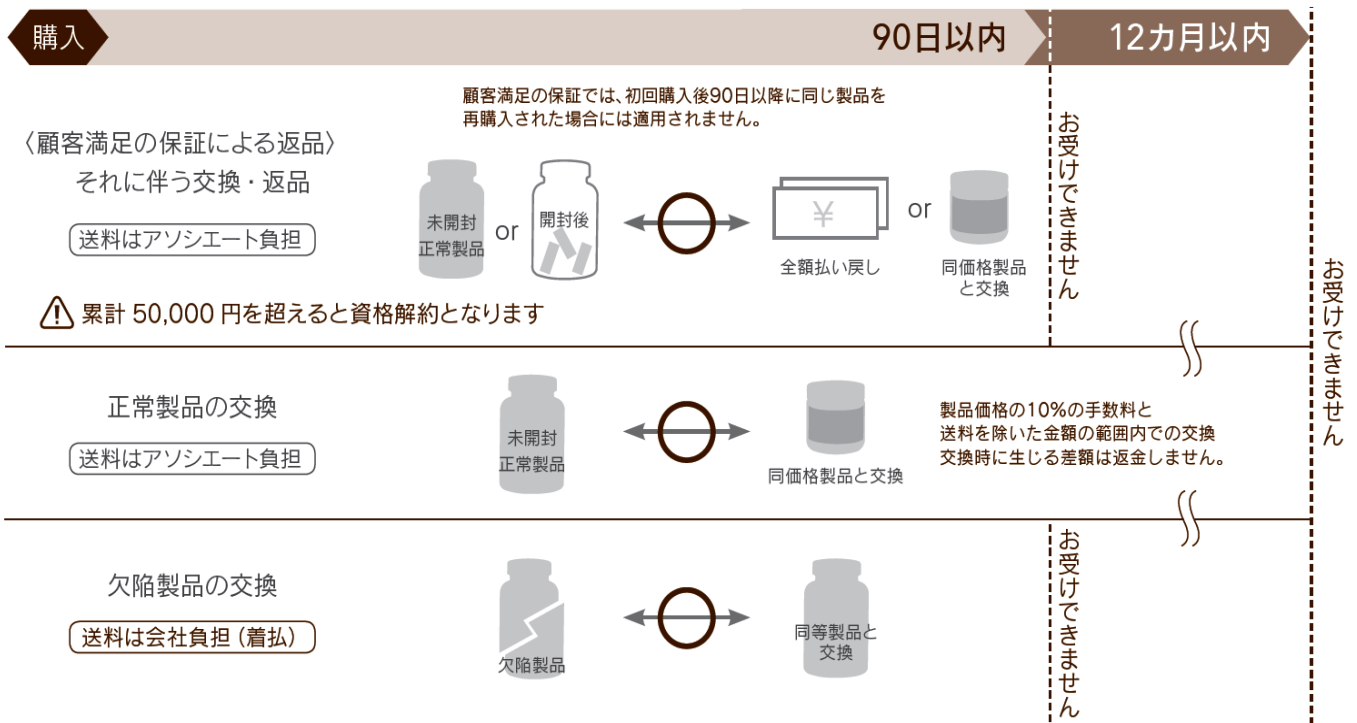


# 返品・交換制度

## 顧客満足を保証

アソシエート及びプレファード・カスタマーの皆様が当社製品を使用して納得いかなかった場合は、それがどのような理由でも購入後90日以内であれば同価格の製品と交換もしくは購入価格での払い戻しを行っております。



▶ 詳しくはアソシエート規約 5.12 ~ 5.13.5 またはダウンロード資料館にて「顧客満足の保証に関するFAQ」をご覧ください。

## 返品・交換の手順

- 1 まずお電話にてご連絡ください。事前のご連絡がない場合、ご返品をお受け出来ない場合がございます。  
コールセンター TEL:03-5459-7620 月～金(祝祭日を除く) / 9:00～18:00
- 2 『製品返品申請書』を記入し、返品製品と一緒にお手持ちの箱や封筒に入れてお送りください。  
製品返品申請書にはより詳しい手順が書いてあります。
  - 製品返品申請書はダウンロード資料館からも取り出せます。
  - インターネットへのアクセスがない方は、オーダーサービスセンターまでお問い合わせください。  
0120-074-109(通話無料) 03-5459-7622(携帯・PHS 専用) 月～金(祝祭日を除く) / 9:00～18:00